

RÉNOVATION

RÉSEAU DE PROXIMITÉ

AMÉNAGEMENT

Réinventons l'empreinte sociale de l'habitat

ÉCO-
CONSTRUCTION

empreinte

LOCATION

SOLIDARITÉ ACTIVE ET ENGAGÉE

2017, une année fondatrice pour le groupe Action Logement

L'année 2017 a été marquée par des étapes décisives et structurantes pour Action Logement. La réforme initiée par les partenaires sociaux, avec l'appui de l'Etat, a abouti à la mise en place d'un Groupe unique et à la structuration effective de ses trois entités de tête, Action Logement Groupe, Action Logement Immobilier, et Action Logement Services. Depuis le 1^{er} janvier 2017, nous sommes réunis au sein d'un Groupe modernisé, animé d'une nouvelle dynamique en ordre de marche pour remplir notre mission d'utilité sociale au service du lien emploi-logement.

Fort d'une organisation rationalisée, d'une gouvernance consolidée et d'un patrimoine d'un million de logements sociaux et intermédiaires, Action Logement a abordé 2017 en réaffirmant son engagement à contribuer activement à l'amélioration de la situation du logement en France. Dès janvier, la stratégie du Groupe a été déclinée par Action Logement Immobilier en feuilles de route au sein de ses 65 filiales ESH, qui ont guidé l'action des 15 700 collaborateurs et collaboratrices au coeur des territoires.

Au cours de l'année, le cadre dans lequel nous exerçons nos métiers est entré dans une phase de profonde mutation, qui a renforcé la pertinence de notre réforme et de notre nouvelle organisation. Aujourd'hui, nous sommes **un acteur central dans les politiques publiques du logement en matière de construction, de rénovation urbaine, et de lutte contre la fracture territoriale.**

Avec Action Logement Immobilier, nos filiales et l'ensemble de leurs équipes compétentes et motivées, partagent **une ambition forte de développement** tout en poursuivant la structuration du réseau et la modernisation des méthodes et outils de travail.

Nous exerçons ces ambitions au sein du groupe Action Logement, performant et solide financièrement. Avec l'expertise et la capacité d'innovation de nos filiales immobilières, nous allons jouer un rôle de premier plan dans les nouveaux défis nationaux, en contribuant à faire émerger des solutions pour renforcer le modèle du logement social et accompagner son évolution.

~ 1000
filiales
et participations
minoritaires

65
ESH

~ 55 Md€
total de bilan consolidé*

~ 6,5 Md€
total de chiffre
d'affaires consolidé*

981300
logements

911700
sociaux ESH

69600

intermédiaires & divers social
de fait (mais hors ESH)

309500

logements
en Île de France
32 %

671800

logements
en régions
68 %

DUPE ACTION

Réinventons l’empreinte sociale de l’habitat

Quelle empreinte l’habitat laisse-t-il dans nos vies et dans nos villes ? Alors que la politique du Logement d’abord va commencer à être déployée à l’échelle nationale, alors qu’Action Logement sonne la mobilisation et s’est fixé des objectifs ambitieux pour répondre aux besoins des territoires, le rôle des bailleurs sociaux sur le terrain n’a jamais été aussi important.

Entre construction, aménagement, rénovation, animation des quartiers et accompagnement de tous les publics, y compris les plus précaires, PLURIAL NOVILIA s’investit pleinement aux côtés des collectivités pour faire grandir l’habitat au service des populations.

Parce que l’habitat doit avoir une longueur d’avance, nous imaginons des projets innovants, des logements à la fois connectés et adaptés, qui savent évoluer avec leurs occupants au fil des années et des étapes de la vie.

Parce que l’habitat doit être porteur de dynamiques collectives, nous imaginons des quartiers exemplaires où mixité rime avec qualité.

L’empreinte de l’habitat est la conjugaison de tous ces enjeux dont le point commun est l’humain. Pour des territoires qui se réinventent, l’habitat est synonyme de dynamiques nouvelles, de croissance, de mobilité, de diversité. Pour des populations dont une partie croissante est touchée de plein fouet par la paupérisation, l’habitat joue un rôle essentiel de stabilisation, de reconstruction, de création de lien social.

Au carrefour de toutes ces attentes, PLURIAL NOVILIA imagine des projets tournés vers l’humain, l’environnement, l’épanouissement personnel de chacun ainsi que la vie en communauté. Parce qu’il faut une vision et du talent pour mettre tous ces projets en cohérence avec les politiques de la ville, nous grandissons en tant qu’entreprise, en modernisant nos outils et nos méthodes de travail vers plus de collaboration, plus d’échanges et plus de services à destination de nos clients.

Année après année, jour après jour, nous réinventons l’empreinte sociale de l’habitat.



Jean-Claude WALTERSPIELER,
Président
de PLURIAL NOVILIA



Alain NICOLE,
Directeur Général
de PLURIAL NOVILIA



Stanislas JOBBE DUVAL,
Directeur Général Délégué
de PLURIAL NOVILIA

Des villes qui grandissent avec leurs habitants

Entre aménagement de nouveaux quartiers exemplaires, construction de maisons individuelles ou d'immeubles collectifs innovants, et développement de nouveaux services au plus près des habitants, PLURIAL NOVILIA travaille activement au déploiement de toutes les dynamiques urbaines actuelles.

L'entreprise s'appuie sur l'expertise reconnue de ses équipes et sur une démarche partenariale renforcée pour imaginer d'autres manières de construire et d'aménager l'espace. Des manières plus adaptées, plus connectées, plus ouvertes, mais toujours en phase avec les ambitions des collectivités et les besoins de toutes les populations – notamment celles en proie à des difficultés croissantes.

466

logements
livrés

40

chantiers
en cours

200

ventes, dont 130
en promotion en 2017

922

logements mis
en chantier

1424

logements
financés

4386

baux signés

Une croissance aux multiples facettes

Construction de logements, achat de patrimoine en bloc, acquisition de programmes en VEFA, prospection foncière : PLURIAL NOVILIA poursuit son développement avec toujours la même volonté de s'adapter à la réalité de chaque territoire et de répondre aux besoins spécifiques des collectivités et de leurs habitants, et notamment des entreprises et de leurs salariés.



Programme VEFA « Les Sittelles » à Lagny (77)

Le rythme s'accélère sur REMA'VERT

Entre l'aménagement de la place et des cheminements centraux, la livraison de l'îlot C4 et celle de la salle commune, le 1^{er} éco-quartier labellisé de Champagne-Ardenne est entré dans une nouvelle dynamique en 2017. Quatre nouveaux permis ont également été déposés, dessinant les contours des prochaines étapes.



Programme « Néoverit » à Reims (51)

Coup d'envoi opérationnel pour le projet KONEKTI

La pose de la 1^{ère} pierre des Maisons Connectées® s'est déroulée au mois d'octobre 2017. Ces maisons innovantes, intégrant des techniques et technologies parmi les plus avancées en matière d'habitat, composent le premier volet du projet. Celui-ci accueillera également 5 maisons inspirées des 5 continents, un bâtiment collectif, ainsi qu'un jardin thérapeutique.



La « Maison 2+1 » du projet KONEKTI à Bezannes (51)

Un projet conjuguant mixité et qualité à Bétheny

Le premier projet urbain partenarial (PUP) de la région a été mis en place dans le cadre de l'aménagement des 14 hectares des Promenades de Damoiselle. Trois tranches sont prévues pour ce quartier qui accueillera équipements communaux, logements locatifs et en accession à la propriété, parcelles libres et 11 000 m² d'espaces verts.



Aménagement des Promenades de Damoiselle à Bétheny (51)

Le Bois Montepillois, un quartier vert et connecté

Location, accession à la propriété, vente de parcelles libres et terrains à bâtir : l'aménagement des 18 hectares du quartier Montepillois à Cormontreuil réinventera un habitat moderne et apaisé autour du cimetière en conservant la solennité des lieux.



Le Bois de Montepillois à Cormontreuil (51)

Un patrimoine en perpétuelle amélioration

Fort d'un parc de près de 34 000 logements en Champagne-Ardenne et en Île-de-France, PLURIAL NOVILIA a mis en place une politique ambitieuse d'entretien et de rénovation de son parc immobilier. Le Plan Stratégique de Patrimoine initié en 2016 s'est poursuivi en 2017, avec une identification des cibles prioritaires en collaboration avec les collectivités et le lancement de nombreux chantiers visant à améliorer le quotidien – en réduisant les consommations et les charges, et en augmentant le confort et la sécurité.

Partenaire engagé de toutes les dynamiques territoriales, PLURIAL NOVILIA accompagne le développement des métropoles et répond aux nombreuses attentes de leurs habitants – en matière de quartiers rénovés et revitalisés, d'offre locative diversifiée (meublés, colocation, co-working...), ou d'accession à la propriété.

1162

mises en chantiers
en réhabilitation

35,7

millions d'euros
d'investissement

4059

remises en état
pour 8 millions d'euros

LES ÉTAPES D'UN PROJET DE RÉNOVATION SEREIN



Programmation

Identification des cibles prioritaires et des logements à rénover, en partenariat avec la ville et l'ensemble des parties prenantes.



Concertation

Présentation des travaux et de leurs incidences aux locataires, afin d'obtenir leur validation.



Pré-démarrage

Présentation de l'entreprise de travaux et de l'équipe de suivi.



Réalisation

Suivi des travaux, en coordination avec l'agence de proximité.



Réception

Suivi de livraison et aide à l'appropriation des équipements.

Un chantier majeur pour un quartier d'intérêt régional

Avec 2700 logements rénovés pour 10 000 habitants concernés (soit plus de 5 % de la population rémoise), le projet de renouvellement urbain du quartier des Châtillons est **unique à l'échelle de Reims**. Le schéma urbain a été finalisé en 2017 et le projet est entré en phase opérationnelle sur le 1^{er} des 8 îlots prévus au total.



Des meublés pour accompagner la mobilité

Pour répondre à la **demande croissante de publics toujours plus variés** (étudiants, jeunes travailleurs, cadres, dirigeants d'entreprise), PLURIAL NOVILIA renforce son offre de logements meublés avec environ 120 nouveaux produits en location ou colocation chaque année. L'entreprise a créé des standards d'aménagements intérieurs pour adapter ses produits à chaque cible.



La vente de patrimoine s'accélère

Pour répondre à l'objectif annuel de 1 % de vente de son patrimoine HLM, PLURIAL NOVILIA a passé en revue son parc immobilier et identifié près de 3000 logements qui pourraient, à terme, être cédés. Une **offre diversifiée et de qualité**, capable de séduire autant les primo-accédants que les retraités, les jeunes couples que les familles monoparentales.



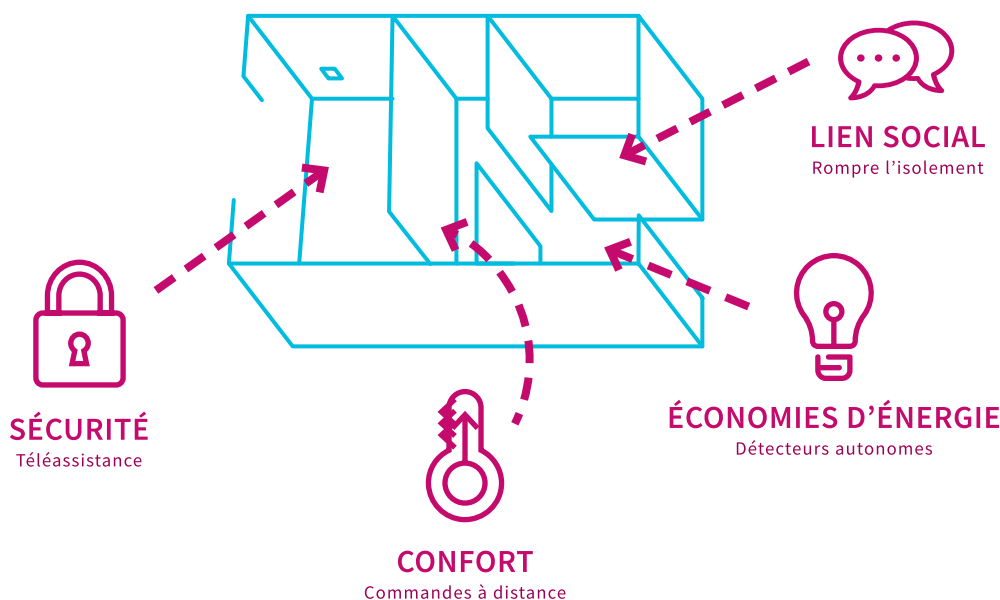
Des quartiers qui vibrent et qui entreprennent

Être fier de son quartier, s'y épanouir, y développer des projets : réveiller l'empreinte sociale du logement, c'est porter de nouvelles dynamiques collectives sur le terrain, en favorisant la création de lien social et en restant à l'écoute de tous les publics – y compris les plus précaires et les plus isolés.

Adaptation des logements pour les séniors, prévention des expulsions locatives, aide à la création d'entreprise ou d'association, accompagnement de tous les projets de proximité : les équipes de PLURIAL NOVILIA travaillent main dans la main avec les collectivités et avec les acteurs de terrain pour mettre en place des initiatives qui améliorent et qui facilitent le quotidien. Tous les quotidiens.

QUATRE AXES POUR MAINTENIR L'AUTONOMIE

Des logements séniors connectés et bienveillants



PLURIAL NOVILIA a mis en place un projet inédit en Champagne-Ardenne avec la start-up SOLINNOV : adapter 11 logements séniors grâce à des équipements innovants destinés à simplifier le quotidien.

Cette expérimentation met les utilisateurs au cœur du projet, en leur permettant de choisir les équipements et en faisant évoluer le dispositif selon leurs besoins.

Mon quartier fourmille d'idées

Création de jardins partagés, organisation de repas pour personnes isolées, embellissement des parties communes : PLURIAL NOVILIA a lancé en 2017 **un dispositif d'aide à la concrétisation des projets dans les quartiers**. Les habitants sélectionnés sont accompagnés pour l'ensemble des démarches administratives, comptables et juridiques, et peuvent aussi bénéficier d'un soutien financier si nécessaire.



Les bailleurs unis pour accompagner les publics isolés

PLURIAL NOVILIA a déployé en 2017 le **dispositif de prévention des expulsions** baptisé APRIL (Accompagnement et Prévention par l'Insertion pour le Logement), expérimenté avec succès à Épernay depuis 2014. Un partenariat interbailleurs a été mis en place à l'échelle du quartier Croix-du-Sud en vue d'instaurer un dialogue avec les locataires les plus isolés et éviter l'expulsion locative.

Rendre les habitants acteurs de la rénovation de leur logement

15 locataires volontaires du quartier d'Orgeval ont eu l'occasion de **remettre eux-mêmes à neuf une pièce de leur logement** avec l'aide d'un encadrant technique. Ce projet en partenariat avec la Ville de Reims et l'Armée du Salut vise à remettre les personnes isolées dans une démarche proactive, en leur prouvant qu'elles sont capables de réaliser des choses et d'aller au bout d'un projet.



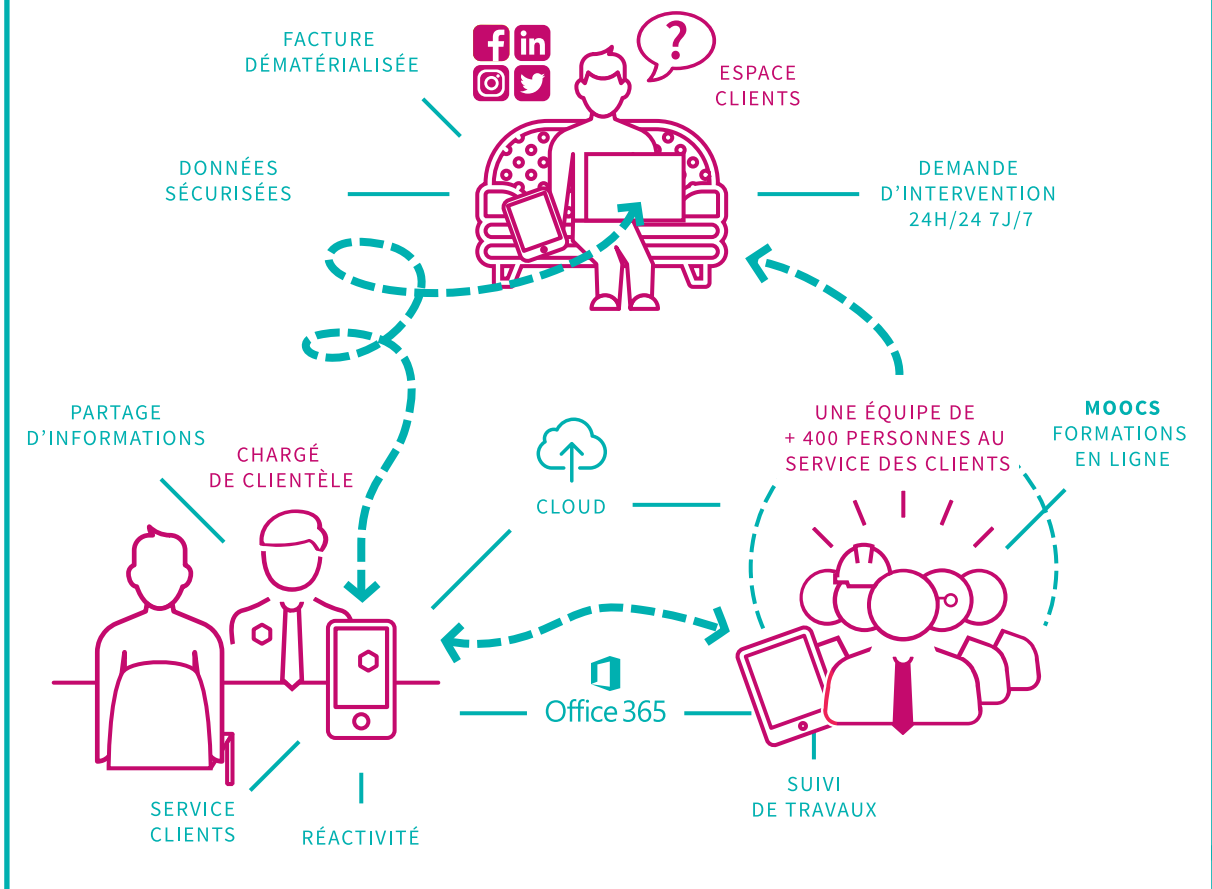
Des nouveaux processus pour une entreprise modernisée

Le projet d'entreprise Cap Numérique mené par PLURIAL NOVILIA depuis 2015 est arrivé à maturation en 2017. Cette évolution autant culturelle que technologique a permis à l'entreprise de redéfinir les fondamentaux de son fonctionnement en interne mais aussi en externe – avec ses partenaires et ses prestataires comme avec ses clients.

Entre partages d'informations, nouveaux services dématérialisés, meilleur suivi des dossiers et mode collaboratif renforcé, c'est toute une entreprise qui se met en mouvement et qui a choisi de faire de la modernisation de ses processus, un outil au service des collectivités et de l'ensemble des habitants.

UNE EXPÉRIENCE CLIENT RENFORCÉE

À chaque étape du parcours résidentiel, PLURIAL NOVILIA propose une offre de produits et de services élargie.



L'Espace Clients fait peau neuve

Plus complet, plus fluide, plus simple d'utilisation, et accessible 24h/24 et 7j/7 depuis n'importe quel support tout en conservant le même niveau de sécurité des données : le nouvel Espace Clients lancé par PLURIAL NOVILIA **redéfinit l'expérience utilisateur**. Il propose également de nouveaux services comme la consultation de l'état de compte en direct, une FAQ enrichie, et bientôt le suivi des demandes d'interventions.



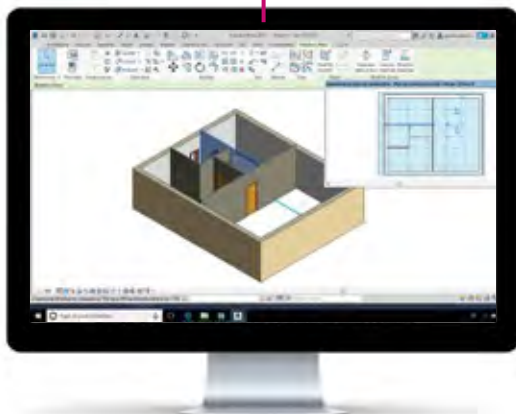
Une tablette adaptée au suivi de chantier

PLURIAL NOVILIA expérimente l'utilisation de tablettes numériques dédiées au suivi de chantier. Ces tablettes équipées d'un étui coque de protection, légères et ergonomiques, sont adossées à une solution logicielle développée en interne, permettant de **partager en temps réel les informations avec l'ensemble des intervenants** (compte-rendu de réunions, documents techniques...).



Le BIM, de l'expérimental à l'opérationnel

Le BIM continue de bousculer le logement social. Expérimentée sur plusieurs chantiers, l'utilisation de la maquette numérique 3D en phase projet se précise. Mais PLURIAL NOVILIA utilise aussi l'outil pour la gestion de son patrimoine : outre un chantier de numérisation des plans, l'entreprise travaille sur un cahier des charges technique qui sera imposé à l'ensemble des partenaires et qui permettra de standardiser les données partagées.



Un outil pour favoriser les échanges

Le déploiement en 2017 d'Office 365 dans l'ensemble de l'entreprise a été pensé en vue de faciliter les partages d'informations et les échanges entre les services, mais aussi de basculer vers un mode de travail plus collaboratif – en interne bien sûr mais également avec l'ensemble des prestataires, partenaires et clients de l'entreprise à l'externe.



Le réseau d'agences poursuit sa mutation

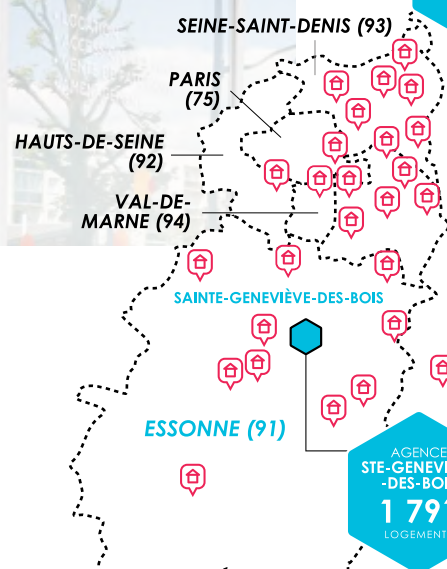
Entre dématérialisation des services et exigences accrues des locataires, le rôle des agences de proximité ne cesse d'évoluer. Année après année, PLURIAL NOVILIA continue de faire évoluer son réseau qui regroupe aujourd'hui 13 agences et plus de 140 collaborateurs – des professionnels aguerris et dédiés à l'accueil d'une clientèle en quête d'écoute. Si certaines missions sont désormais pilotées par les sites décentralisés (location, réalisation des états des lieux et commercialisation du parc), l'entreprise continue de faire évoluer son offre de services pour toujours plus de réactivité, d'interactivité et d'efficacité.

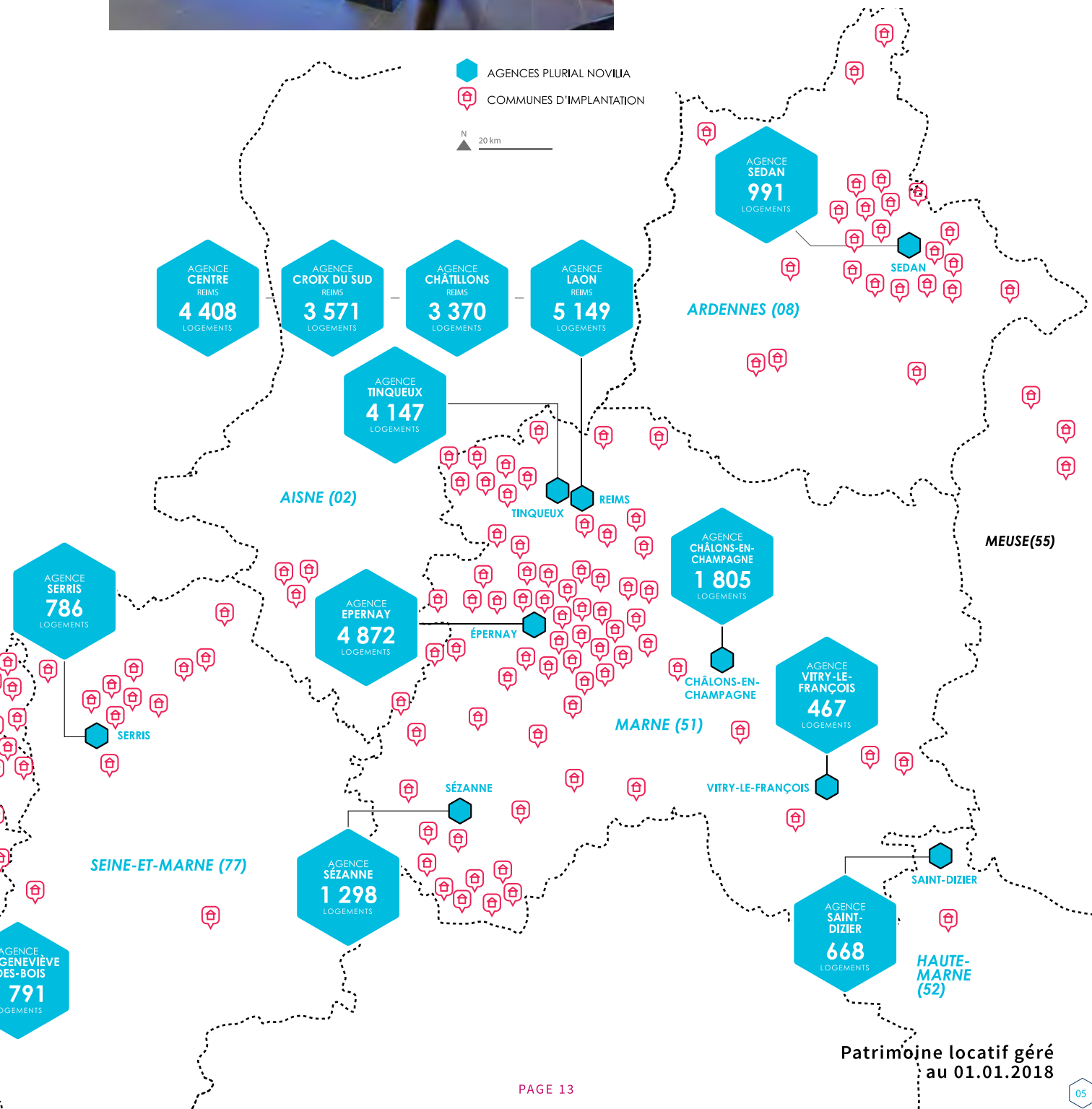
« Lieux de rencontres et d'échanges, les agences de proximité évoluent pour offrir une plus grande complémentarité avec l'offre de services désormais disponible en ligne ».



13
agences
de proximité

142
collaborateurs
en agences

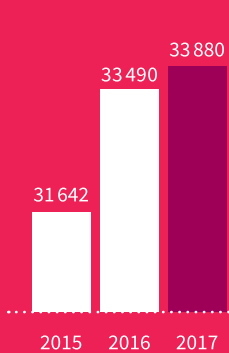




Patrimoine locatif géré
au 01.01.2018

PATRIMOINE

Patrimoine (EN FIN D'ANNÉE)



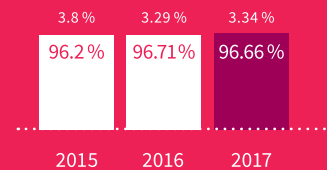
Au cours de l'exercice 2017, le patrimoine de PLURIAL NOVILIA a augmenté de 487 logements avec la livraison de 466 logements neufs, l'acquisition-amélioration de 18 logements et la restructuration de 3 logements.

Par ailleurs, le parc s'est réduit de 97 logements (démolitions, ventes). Au 31.12.2017, PLURIAL NOVILIA compte 32 521 logements et 1 359 équivalents-logements en structures collectives soit un total de 33 880 logements.

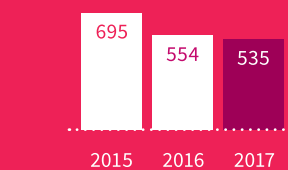
LOCATION

Vacance

Taux de réalisation du QUITTANCEMENT



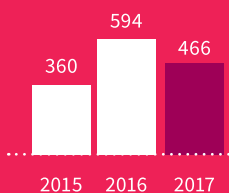
Nombre de logements vacants (EN FIN D'ANNÉE)



Le nombre de logements en vacance commerciale est en légère diminution, 535 au 31.12.2017 contre 554 fin 2016, soit un taux de vacance commerciale de 1,58% du nombre total de logements en patrimoine (contre 1,65% en 2016). Mais les logements indisponibles étant plus nombreux, la perte financière due à la vacance, a en revanche un peu augmenté de 3,29% à 3,34%, représentant 5.3 M€ en 2017 contre 4.9 M€ en 2016.

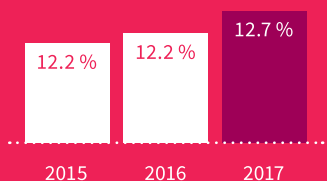
Patrimoine & composition

LOGEMENTS NEUFS LIVRÉS DANS L'EXERCICE



PLURIAL NOVILIA a réceptionné 466 logements neufs en 2017. Le développement en Île-de-France se poursuit, 105 logements ont été livrés sur l'année en région parisienne.

Taux de rotation locative

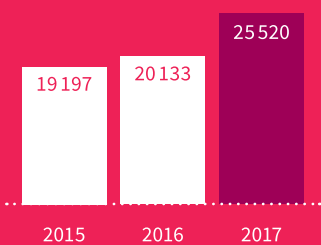


Après deux années de stabilité à 12,2%, le taux de mobilité a légèrement augmenté sur l'exercice avec un nombre de sorties en hausse d'environ 8%.

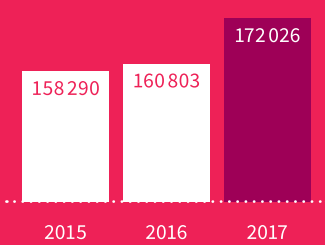
LES RÉSULTATS FINANCIERS

Le résultat 2017

RÉSULTAT NET ANNUEL (EN K€)



ÉVOLUTION DES PRODUITS (EN K€)

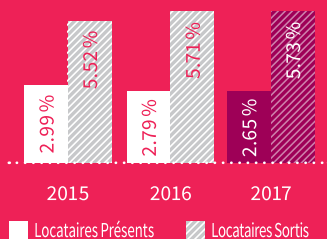


CHARGES COURANTES NETTES	152 825
PRODUITS COURANTS	172 026
Plus value de cession	8 760
VNC composants remplacés	-2 433
RÉSULTATS AVANT IMPÔTS	25 529
Impôts sur les sociétés	9
RÉSULTATS APRÈS IMPÔTS	25 520

TOTAL DES PRODUITS (EN K€)	172 026
LOYERS	167 501
PRESTATIONS DE SERVICES	644
FRAIS DE GESTION / MARGES ACCESSION	2 219
PRODUITS FINANCIERS	483
PRODUITS EXCEPTIONNELS ORU	-62
CERTIFICATS ÉCO D'ÉNERGIE	1 241

Le Résultat net de l'exercice 2017 arrêté à 25 520 K€ est en progression par rapport à 2016 (20 133 K€). Cette performance s'explique, en partie, par l'accélération du programme de ventes HLM (96 ventes de logements signées sur l'année contre 60 l'an passé). Cette progression des cessions de logements devrait d'ailleurs s'intensifier dans les années à venir. Il est à préciser que les loyers n'ont pas été revalorisés au 1^{er} janvier 2017, les loyers HLM étant gelés depuis janvier 2015.

Taux d'impayés (EN FIN D'ANNÉE)



Le recouvrement des impayés liés aux locataires partis reste problématique. Par ailleurs, les situations de surendettement ont conduit à des effacements de dettes par la Banque de France à hauteur de 0,8 M€. En fin d'année, le total des impayés des Locataires Présents représente 2,65% des loyers annuels (2,79% en 2016) et les impayés des Locataires Sortis et Mutés sont de 5,73% (5,71% fin 2016).

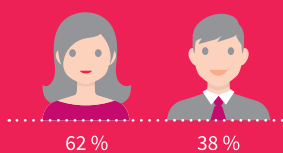
Le stock de créances sur Locataires Présents a diminué en 2017 alors que dans le même temps celui sur les Locataires Sortis et Mutés a augmenté légèrement.

EFFECTIFS

Le personnel

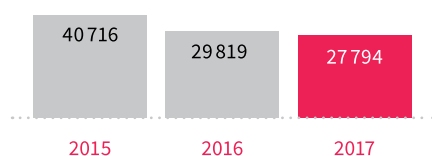
MOYENNE ANNUELLE DES EFFECTIFS SALARIÉS

L'effectif moyen de PLURIAL NOVILIA a progressé durant l'année 2017 et s'est établi à 401 personnes.



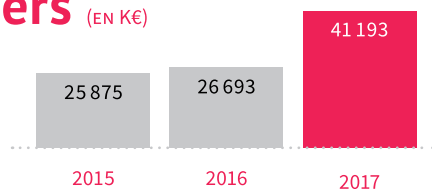
Le personnel féminin représente 62% de l'effectif.

L'activité d'aménageur et d'accession sociale (EN K€)



Le portage des activités d'Accession Sociale et d'Aménagement est en légère diminution. Les nouvelles opérations d'aménagement qui débutent sur les communes de Bezannes, Bétheny ou Tinquieux offrent pour les années à venir de belles perspectives tant pour la construction locative que pour l'accession à la propriété.

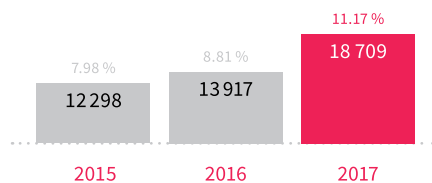
Les réserves et stocks fonciers (EN K€)



Les réserves foncières de PLURIAL NOVILIA ont fortement augmenté sur l'année 2017 suite à l'acquisition (+16 M€) de terrains, à Tinquieux rue de Boucicaud et à Cormontreuil (environ 11 hectares) Lieu-dit Montepillois.

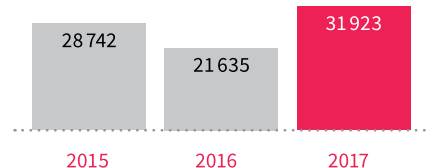
L'autofinancement NET HLM

(EN K€ ET EN % DES LOYERS NETS)



L'autofinancement net est en progression par rapport à 2016, il représente 11,17 % des loyers nets. Il est à souligner le poids important des cotisations CGLLS (2,4 M€ en 2017) et du fonds de mutualisation HLM : contribution de 2,7 M€ en 2017, en contrepartie d'aides à l'investissement de 2,1 M€, soit une charge nette de 0,6 M€.

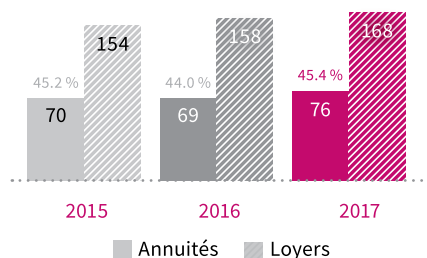
RENOUVELLEMENT DES COMPOSANTS (EN K€)



Le total des investissements engagés par PLURIAL NOVILIA au cours de l'année 2017 demeure à un niveau élevé à 149 M€, bien qu'en deçà de celui de l'an dernier à 196,4 M€. Pour rappel, PLURIAL NOVILIA avait procédé, l'an passé, à l'acquisition du patrimoine (soit 986 logements) de LA MAISON ARDENNAISE, également filiale d'ACTION LOGEMENT IMMOBILIER. PLURIAL NOVILIA poursuit son Plan Stratégique Patrimonial (PSP) établi pour la période 2016 - 2025. Côte production, 1424 agréments ont été reçus en 2017 dont 1120 sur l'Île de France. L'accélération de la réhabilitation initiée dès 2016 se poursuit. Elle est accompagnée financièrement par le dispositif du Prêt Haut de Bilan Bonifié (1,7 M€ reçus en 2017). En 2017, 1178 logements ont été réhabilités, les travaux de réhabilitation (renouvellement de composants) terminés par PLURIAL NOVILIA s'élevaient à 31,9 M€.

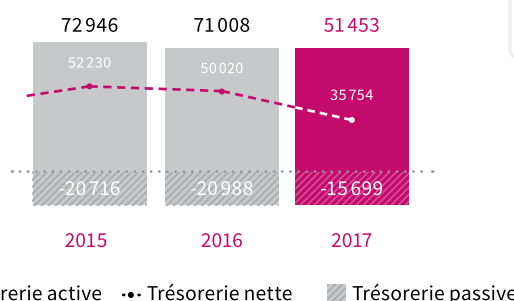
L'endettement

ANNUITÉS FINANCIÈRES / LOYERS ANNUELS (EN M€)



Le bilan au 31 décembre 2017 comptabilise des dettes financières à hauteur de 1.363 M€ (au lieu de 1.309 M€ fin 2016). Une renégociation de la dette sur un encours global de 289 M€ principalement auprès de la Caisse des Dépôts et Consignations a été réalisée sur l'année afin de bénéficier du contexte favorable des taux d'intérêt.

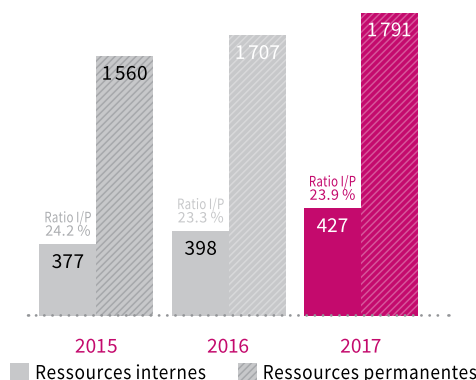
La trésorerie



La trésorerie s'élève à 51 M€ en fin d'année à un niveau plus faible qu'en 2016, suite notamment à la volonté d'optimiser le coût du préfinancement en décalant à partir du dernier trimestre le tirage des emprunts. La trésorerie moyenne sur l'année demeure élevée à environ 74 M€.

Les fonds propres

RESSOURCES INTERNES / RESSOURCES PERMANENTES (EN M€)



Les ressources internes (capitaux propres et provisions) sont en progression de 29 M€ par rapport à l'année 2016. La croissance des capitaux propres provient essentiellement des résultats : celui de 2016 (20 M€) et la progression du résultat 2017 (+5,4 M€) mais également des subventions d'investissements (+2,7 M€). Le ratio Ressources Internes / Ressources permanentes (financements internes et financements externes de long terme) s'améliore : les capitaux propres augmentant plus vite que les dettes financières.



Découvrez l'intégralité
de notre rapport d'activité 2017 en ligne

WWW.EMPREINTE-PLURIALNOVILIA.FR

empreinte

Une entreprise
au cœur des territoires,
au service des habitants :

213

millions d'euros de
chiffre d'affaires

1178

logements
réhabilités

401

collaborateurs

88%

de clients
satisfaits*

13

agences
de proximité
dont 2 en Île-de-France

33880

logements
au 31.12.2017

Plurial Novilia
2 place Paul Jamot | CS 80 017 | 51723 REIMS Cedex
Tél. 03 26 04 98 11 | plurial-novilia.fr



Plurial Novilia 
Groupe ActionLogement